

COMUNICATO STAMPA

Agea: assistenza telefonica più agile e funzionale per tutti gli agricoltori

L’Agenzia per le erogazioni in agricoltura ha avviato un piano di potenziamento del proprio servizio di assistenza telefonica finalizzato a velocizzare i tempi e le modalità di risposta ed estendere la gamma di supporti utili a offrire una risposta sempre più tempestiva e chiara agli agricoltori in tema di aiuti finanziari, nazionali e comunitari, programmi di sostegno disponibili e l’intero ventaglio di attività di competenza dell’Agenzia.

Roma, 6 giugno 2024_ Agea, l’Agenzia per le erogazioni in agricoltura, in linea con l’intento di aumentare e rendere sempre più efficienti gli strumenti al servizio delle necessità informative degli agricoltori e, in generale, di tutti i propri stakeholder, ha avviato un piano di **potenziamento del servizio di assistenza telefonica** che sarà **operativo dal 1° luglio 2024**. Il canale, già attivo **dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 18, al numero 06.494991**, è sottoposto ad alcuni interventi di adeguamento tecnologico e di funzionalità così da offrire un supporto sempre più tempestivo, chiaro e commisurato alle richieste degli agricoltori. Il servizio continuerà comunque a fornire risposte anche in tema di aiuti finanziari, nazionali e comunitari, programmi di sostegno disponibili e l’intero ventaglio di attività di competenza dell’Agenzia.

Oltre ad un **incremento dello staff dedicato** alla gestione delle chiamate, verranno introdotti sistemi di smistamento delle richieste in entrata così da aumentare l’efficienza del servizio e definire modalità di riscontro più aderenti alle specifiche esigenze degli agricoltori e delle altre, eventuali, categorie di utenti.

Gli agricoltori verranno inoltre guidati e/o supportati nel contatto con organismi esterni allo specifico perimetro operativo di Agea (es. CAA) così da ottimizzare i tempi di riscontro e la ricezione delle risposte.

*“Continuiamo nell’opera per la creazione di servizi destinati alle necessità degli agricoltori e di tutti gli stakeholders che gravitano intorno al settore – ha sottolineato il **direttore generale Fabio Vitale** – per offrire supporti sempre più efficaci e utili all’efficientamento amministrativo dell’operato di Agea. Da oltre un anno l’Agenzia ha intrapreso un proficuo percorso di ottimizzazione della propria operatività, nel suo complesso, con lo sguardo rivolto alla soddisfazione e alla crescita degli agricoltori, mettendo a loro disposizione strumenti di aggiornamento informativo utili a chiarire dubbi e rendere la propria amministrazione sempre più trasparente. Il progetto di potenziamento del servizio di assistenza telefonica scaturisce da questo intento, e si affianca a molti altri interventi che questa gestione ha già messo in cantiere per migliorare sensibilmente le proprie capacità operative”.*

Agea - Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura

Indirizzo: via Palestro 81 – 00185, Roma.

Sito ufficiale: <https://www.agea.gov.it>

Tel. +39 06.494991, **E-mail:** protocollo@pec.agea.gov.it

Profili social: Instagram [@agea_gov](#), X [@Agea_gov](#), LinkedIn [@AGEA - Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura](#), YouTube [@SocialAgea](#)